

	ФГБОУ ВО «Марийский государственный университет»		
ПВД 291-3.1-2025	Система менеджмента качества		
Версия 2	Положение о виде деятельности		

Утверждено решением Ученого совета
ФГБОУ ВО «Марийский
государственный

университет»

«06» 2025 года, протокол № 8

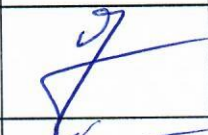
Председатель Ученого совета




подпись

М.Н. Швецов

**Положение о комиссии по урегулированию споров
между участниками образовательных отношений
ФГБОУ ВО «Марийский государственный университет»**

	ДОЛЖНОСТЬ	ФАМИЛИЯ, ИНИЦИАЛЫ	ПОДПИСЬ	ДАТА
СОГЛАСОВАЛ	Проректор по административной и правовой работе	Сидоров О.А.		
РАЗРАБОТАЛ	Начальник юридического отдела	Липатникова Т.А.		

ПВД 291-3.1-2025	ФГБОУ ВО «Марийский государственный университет»
	Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений
Версия 2	Стр. 2 из 9

Предисловие

1 Разработал начальник юридического отдела Липатникова Т.А.

2. Утверждено и введено в действие приказом № 24-17 «30» 06 2025
Дата введения «30» 06 2025

3 Ведено взамен версии 1.

4 Срок действия до замены новым или минования надобности.

Документ не подлежит передаче, воспроизведению и копированию без разрешения руководства ФГБОУ ВО «Марийский государственный университет»

ПВД 291-3.1-2025	ФГБОУ ВО «Марийский государственный университет»
	Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений
Версия 2	Стр. 3 из 9

1 НАЗНАЧЕНИЕ И ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

1.1 Настоящее Положение определяет порядок создания и организации работы Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений ФГБОУ ВО «Марийский государственный университет», её полномочия, регламент работы, порядок принятия, оформления и исполнения решений.

1.2 Действие настоящего положения распространяется на все структурные подразделения ФГБОУ ВО «Марийский государственный университет».

2 ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ОБОЗНАЧЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ

СОКРАЩЕНИЯ	ОБОЗНАЧЕНИЯ
Комиссия	комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений ФГБОУ ВО «Марийский государственный университет»
НД	нормативная документация
ОргО	организационный отдел
Положение	положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений ФГБОУ ВО «Марийский государственный университет»
Работники	лица, работающие по трудовому договору в ФГБОУ ВО «Марийский государственный университет»
Родители	родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся
Руководство Университета	руководящий состав ФГБОУ ВО «Марийский государственный университет», включающий ректора, проректоров по направлениям
РФ	Российская Федерация
Совет родителей	совет родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся
Федеральный закон № 273-ФЗ	Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»
Конфликт интересов педагогического работника	это ситуация, при которой у педагогического работника при осуществлении им профессиональной деятельности возникает личная заинтересованность в получении материальной выгоды или иного преимущества и которая влияет или может повлиять на надлежащее исполнение педагогическим работником профессиональных обязанностей вследствие противоречия между его личной заинтересованностью и интересами обучающегося, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся (в соответствии с пунктом 33 части первой статьи 2 Федерального закона № 273-ФЗ)
ФГБОУ ВО «Марийский государственный университет», МарГУ, Университет, ВУЗ	федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Марийский государственный университет»

3 НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ИСТОЧНИКИ

Настоящее положение разработано в соответствии и на основании следующих нормативных актов:

- Конституция Российской Федерации.
- Федеральный закон от 29 декабря 2012 года ЛФ 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

ПВД 291-3.1-2025	ФГБОУ ВО «Марийский государственный университет»
	Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений
Версия 2	Стр. 4 из 9

- Устав ФГБОУ ВО «Марийский государственный университет».

- Соглашение между администрацией и коллективом обучающихся федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Марийский государственный университет» на 2024 — 2026 годы.

При возникновении противоречий между нормами действующего законодательства и настоящего Положения последние являются недействительными.

4 ПРОЦЕДУРА

4.1 Общие положения

4.1.1 Комиссия создается в соответствии со статьей 45 Федерального закона № 273-ФЗ в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, применения локальных нормативных актов Университета, обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания.

4.1.2 Настоящее Положение утверждено с учетом мнения совета обучающихся (протокол от 20.06.2025 № 5), совета родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся (протокол от 20.06.2025 № 2) и профсоюзного комитета Университета (протокол от 24.06.2025 № 6).

4.1.3 Комиссия руководствуется в своей деятельности Конституцией РФ, Федеральным законом № 273-ФЗ, а также другими федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, содержащими нормы, регулирующие отношения в сфере образования, локальными нормативными актами Университета, Коллективным договором ФГБОУ ВО «Марийский государственный университет» и настоящим Положением.

4.1.4 Документы, поступившие в Комиссию, и протоколы Комиссии входят в общую систему делопроизводства Университета.

4.1.5 Структурные подразделения и должностные лица Университета должны оказывать содействие деятельности Комиссии, предоставлять по запросу Комиссии материалы, связанные с рассмотрением обращений, исполнять решения Комиссии.

4.2 Порядок создания, состав и полномочия Комиссии

4.2.1 Комиссия создаётся приказом ректора Университета из равного числа представителей совершеннолетних обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, работников Университета в количестве не менее 2 (двух) человек от каждой стороны.

4.2.2 Делегирование представителей совершеннолетних обучающихся в состав Комиссии осуществляется советом обучающихся, профсоюзным комитетом Университета, представителями несовершеннолетних обучающихся - советом родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся.

4.2.3 Досрочное прекращение полномочий члена Комиссии предусмотрено в следующих случаях:

- 1) на основании личного заявления члена Комиссии об исключении из её состава;
- 2) по требованию не менее 2/3 членов Комиссии, выраженному в письменной форме;
- 3) в случае прекращения членом Комиссии образовательных или трудовых отношений с Университетом.

ПВД 291-3.1-2025	ФГБОУ ВО «Марийский государственный университет»
	Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений
Версия 2	Стр. 5 из 9

4.2.4 В случае досрочного прекращения полномочий члена Комиссии в её состав назначается иной представитель соответствующей категории участников образовательных отношений.

4.2.5 Члены Комиссии осуществляют свою деятельность на безвозмездной основе.

4.2.6 Комиссия избирает из своего состава секретаря Комиссии.

4.2.7 Председатель Комиссии осуществляет следующие полномочия:

- 1) общая координация деятельности Комиссии;
- 2) распределение обязанностей между членами Комиссии;
- 3) утверждение повестки заседаний Комиссии;
- 4) созыв заседаний Комиссии;
- 5) председательство на заседаниях Комиссии;
- 6) подписание протоколов заседаний и иных исходящих документов Комиссии;
- 7) общий контроль за исполнением решений, принятых Комиссией.

4.2.8 Заместитель председателя Комиссии осуществляет следующие полномочия:

- 1) координация работы членов Комиссии;
- 2) регистрация заявлений, поступивших в Комиссию;
- 3) запрос необходимых материалов у структурных подразделений и ответственных работников Университета, подготовка документов, вносимых на рассмотрение Комиссии;
- 4) информирование членов Комиссии о дате, времени, месте и повестке заседания; информирование заявителя и лица, чьи действия обжалуются, о дате, времени и месте заседания; приглашение на заседание иных лиц (по необходимости);
- 5) выполнение обязанностей председателя Комиссии в случае его отсутствия;
- 6) составление выписок из протоколов заседаний Комиссии и направление их заинтересованным лицам и органам;
- 7) обеспечение текущего хранения документов и материалов Комиссии, а также их сохранности.

4.2.9 Секретарь Комиссии осуществляет следующие полномочия:

- 1) ведение, оформление и подписание протоколов заседаний Комиссии.

4.2.10 Члены Комиссии имеют право:

- 1) участвовать в подготовке заседаний Комиссии;
- 2) запрашивать информацию по вопросам, относящимся к компетенции Комиссии;
- 3) вносить предложения по совершенствованию организации работы Комиссии.

4.2.11 Члены Комиссии обязаны:

- 1) участвовать в заседаниях Комиссии;
- 2) выполнять функции, возложенные на них в соответствии с настоящим Положением;
- 3) соблюдать требования законодательства при реализации своих полномочий;
- 4) в случае возникновения у них конфликта интересов сообщать об этом председателю Комиссии и отказываться в письменной форме от участия в соответствующем заседании Комиссии.

4.2.12 Члены Комиссии не вправе разглашать конфиденциальные сведения, полученные ими при участии в работе Комиссии, третьим лицам.

4.3 Полномочия Комиссии

4.3.1 Комиссия осуществляет следующие полномочия:

ПВД 291-3.1-2025	ФГБОУ ВО «Марийский государственный университет»
	Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений
Версия 2	Стр. 6 из 9

1) рассмотрение жалоб на нарушение участниками образовательных отношений правил внутреннего распорядка обучающихся и иных локальных нормативных актов Университета по вопросам реализации права на образование;

2) установление наличия или отсутствия конфликта интересов педагогического работника с участниками образовательных отношений;

3) рассмотрение обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания.

4.3.2 Комиссия не вправе осуществлять рассмотрение и урегулирование споров участников образовательных отношений в Университете с другими участниками отношений в сфере образования, в том числе федеральными государственными органами, органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления, работодателями и их объединениями, т.д.

4.3.3 По итогам рассмотрения обращений участников образовательных отношений Комиссия имеет следующие полномочия:

1) установление наличия или отсутствия нарушения участниками образовательных отношений локальных нормативных актов по вопросам реализации права на образование, а также принятие мер по урегулированию ситуации;

2) принятие решения в целях урегулирования конфликта интересов педагогического работника при его наличии;

3) оставление в силе или отмена решения о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания;

4) вынесение рекомендаций участникам образовательных отношений в целях урегулирования или профилактики повторного возникновения ситуации, ставшей предметом спора.

4.4 Регламент работы и исполнение решений Комиссии

4.4.1 Комиссия собирается по мере необходимости. Решение о проведении заседания Комиссии принимается ее председателем на основании обращения (жалобы, заявления) участника образовательных отношений не позднее 5 рабочих дней с момента поступления такого обращения в Комиссию.

4.4.2 В Комиссию вправе обращаться обучающиеся, родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся, педагогические и иные работники Университета - участники образовательных отношений.

4.4.3 Обращение подается на имя председателя Комиссии в письменной форме. В жалобе указываются конкретные факты или признаки нарушений прав участников образовательных отношений, лица, допустившие нарушения, обстоятельства. В случае необходимости в подтверждение своих доводов заявитель прилагает к заявлению соответствующие материалы либо их копии.

4.4.4 Обращение, поступившее в Комиссию, подлежит регистрации с последующим уведомлением заявителя о дате, времени и месте заседания, либо обоснованным отказом в рассмотрении обращения.

4.4.5 Комиссия до принятия решения может проводить профилактические мероприятия, направленные на урегулирование конфликта путем примирения сторон.

4.4.6 Комиссия принимает решение не позднее 10 рабочих дней с момента начала рассмотрения обращения.

4.4.7 Заседание Комиссии считается правомочным, если на нем присутствовало не менее 2/3 членов Комиссии.

4.4.8 Лицо, направившее в Комиссию обращение, вправе присутствовать при рассмотрении этого обращения на заседании Комиссии. Лица, чьи действия обжалуются в

ПВД 291-3.1-2025	ФГБОУ ВО «Марийский государственный университет»	
	Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений	
Версия 2	Стр. 7 из 9	

обращении, также вправе присутствовать на заседании Комиссии и давать пояснения. Неявка данных лиц на заседание Комиссии не является препятствием для рассмотрения обращения по существу.

4.4.9 Для объективного и всестороннего рассмотрения обращений Комиссия вправе приглашать на заседания и заслушивать иных участников образовательных отношений. Неявка данных лиц на заседание Комиссии либо немотивированный отказ от показаний не являются препятствием для рассмотрения обращения по существу.

4.4.10 Комиссия принимает решение открытым голосованием простым большинством голосов членов, присутствующих на заседании Комиссии. При голосовании каждый член Комиссии имеет один голос и может проголосовать «за», «против» или «воздержался». При равенстве голосов решающим является голос Председателя Комиссии.

4.4.11 В случае установления фактов нарушения прав участников образовательных отношений Комиссия принимает решение, направленное на восстановление нарушенных прав. На лиц, допустивших нарушение прав обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, а также работников организации, Комиссия возлагает обязанности по устранению выявленных нарушений и (или) недопущению нарушений в будущем.

4.4.12 Если нарушения прав участников образовательных отношений возникли вследствие принятия решения образовательной организацией, в том числе вследствие издания локального нормативного акта, Комиссия принимает решение об отмене данного решения образовательной организации (локального нормативного акта) и указывает срок исполнения решения.

4.4.13 Комиссия отказывает в удовлетворении жалобы на нарушение прав заявителя, если посчитает жалобу необоснованной, не выявит факты указанных нарушений, не установит причинно-следственную связь между поведением лица, действия которого обжалуются, и нарушением прав лица, подавшего жалобу или его законного представителя.

4.4.14 Решение Комиссии оформляется протоколом.

4.4.15 Решения Комиссии в виде выписки из протокола заседания в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня его проведения предоставляются заявителю и лицу, на которого Комиссией возложены обязанности по устранению выявленных нарушений (в случае установления факта нарушения права на образование), руководству Университета, а также, при наличии запроса, совету обучающихся, совету родителей и профсоюзному комитету Университета.

4.4.16 Решение Комиссии является обязательным для всех участников образовательных отношений в Университете, и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением.

4.4.17 Решение Комиссии может быть обжаловано в установленном законодательством РФ порядке.

5 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

Ответственность за выполнение требований настоящего Положения определена в разделе 4.

6 ОТЧЕТНОСТЬ

№ п/п	Наименование документа	Кто заполняет (оформляет)?	Когда?	Кол. экз.	Кому направляется?	Хранение подлинника	
						Место	Срок
1	Приказ о назначении Комиссии по	Проект – Помощник	При необходимости	1	Рассылке не подлежит	ОргО	5 лет

ПВД 291-3.1-2025	ФГБОУ ВО «Марийский государственный университет»	
	Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений	
Версия 2	Стр. 8 из 9	

№ п/п	Наименование документа	Кто заполняет (оформляет)?	Когда?	Кол. экз.	Кому направляется?	Хранение подлинника	
						Место	Срок
	урегулированию споров между участниками образовательных отношений	ректора секретариата ректората Подписывает -ректор					
2	Протокол заседания Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений	Проект – Секретарь Подписывают члены комиссии	На следующий день после проведения заседания Комиссии	2	Ректору (копия)	КТС	3 года
3	Выписки из протокола заседания	Секретарь	В течение 5 (пяти) рабочих дней со дня заседания	По необходимости	Заявителю; Лицу, на которого Комиссией возложены обязанности по устранению выявленных нарушений (в случае установления факта нарушения права на образование); руководству Университета, а также при наличии запроса совету обучающихся, совету родителей и (или) профсоюзному комитету Университета		3 года
4	Заявление об исключении из состава комиссии	Член комиссии	При необходимости	1	Председателю комиссии	Комиссия	3 года
5	Заявление в Комиссию по урегулированию споров между участниками образовательных отношений	Любой участник образовательных отношений	При необходимости	1	Председателю комиссии	Комиссия	3 года
6	Журнал регистрации заявлений в Комиссию по урегулированию споров между участниками образовательных отношений	Секретарь	При поступлении	1	Рассылке не подлежит	Комиссия	3 года

7 РАССЫЛКА, ОЗНАКОМЛЕНИЕ

7.1 Рассылка версий ПВД на бумажном носителе: ОргО (подлинник).

7.2 Ознакомление с документом на электронном носителе: начальник юридического отдела, члены комиссии.

8 ФОРМЫ

Нет.

9 ПРИЛОЖЕНИЯ

Нет.

ПВД 291-3.1-2025	ФГБОУ ВО «Марийский государственный университет»
	Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений
Версия 2	Стр. 9 из 9

Лист согласования

Экспертиза проведена:

Эксперт по качеству

Согласовано:

Председатель профсоюзной
организации ФГБОУ ВО «Марийский
государственный университет»

Председатель Совета обучающихся

Председатель Совета родителей
(законных представителей)

подпись

Г.В. Ткаченко

подпись

инициалы, фамилия

подпись

инициалы, фамилия

подпись

инициалы, фамилия